



La industria turística y hotelera corresponde a uno de los rubros con crecimiento económico pujante en la economía internacional. Contabiliza una cifra superior a los 319 millones de puestos de trabajo en todo el mundo, esto significa, que genera el 10% del empleo total<sup>1</sup> presentando una tasa de crecimiento del 3,9% anual<sup>2</sup>, por consiguiente, esta industria se encuentra entre los sectores capitalizadores del empleo más relevantes. Por ello, ésta industria es la segunda de mayor rápido crecimiento en el mundo y destaca que 1 de cada 5 nuevos puestos de trabajo creados en todo el mundo,

pertenecen a la industria del turismo<sup>2</sup>. Debido a la importancia del turismo en la economía, la comunidad mundial ha señalado que desempeña un papel destacado en el desarrollo sostenible y en el futuro del trabajo como motor generador de empleo<sup>3</sup>.

Dentro de la industria, existe un fuerte consenso de que los trabajadores migrantes son vitales para su viabilidad operativa y un crecimiento futuro sostenible. Los migrantes son señalados por proporcionar perfiles de habilidades a la industria que con frecuencia no están disponibles en el mercado laboral local y se encuentran asociados a cumplir funciones que a menudo no son atractivas para los solicitantes de empleo locales. Por otro lado, los hoteles y otras empresas turísticas también se benefician de las habilidades culturalmente diversas y multidimensionales de los migrantes, en paralelo proporcionan importantes oportunidades tanto de empleo como de la estabilidad en sus medios de vida.

No obstante, sí bien el crecimiento de la industria se encuentra asociado con abundantes oportunidades de empleo, según los informes recientes realizados por actores estratégicos como academia, la sociedad civil y gobiernos<sup>4</sup> indican que la calidad del empleo, las condiciones de empleo y el acceso al trabajo decente están, en algunos casos, condicionados o restringidos. Entre los desafíos notables se incluyen los bajos salarios, los limitados niveles de desarrollo de habilidades de los trabajadores, el trabajo estacional y por turnos, y los riesgos de sufrir violencia y/o acoso que enfrentan algunas categorías de trabajadores, por ejemplo, el personal de limpieza y el personal de primera línea.

Para los trabajadores migrantes, estos desafíos pueden agravarse por experiencias de discriminación y trato injusto tanto en el lugar de trabajo como en las comunidades donde viven. En los peores casos, los trabajadores migrantes sufren abusos durante el proceso de reclutamiento y ciclo migratorio que pueden generar como resultado condiciones de mendicidad, servidumbre por deudas y trabajo forzoso. Estos abusos incluyen las siguientes acciones: promesas falsas sobre los términos y condiciones del empleo, el fraude, las restricciones a la libertad de movilidad, el decomiso o retención de documentos personales u objetos de valor, así como las tasas y costos cobrados por los reclutadores de mano de obra, que cobran a los trabajadores migrantes por los servicios asociados para asegurar el empleo. De tal manera, continua como reto estimar la prevalencia de tales abusos en la industria hotelera<sup>5</sup>, sin embargo, la acción preventiva de los hoteles para garantizar se respete la dignidad, el bienestar y los derechos de los trabajadores migrantes, se logra incluyendo a los socios comerciales, tomadores de decisiones, sociedad civil y otras partes interesadas pertinentes.

## IRIS: Turismo ético

Para reforzar la participación de la industria, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), en asociación con la *Sustainable Hospitality Alliance*, ha puesto en marcha una nueva iniciativa mundial para promover la contratación ética en la industria turística y hotelera. La iniciativa denominada IRIS: Turismo Ético, se basa en IRIS (siglas en inglés), la iniciativa global de la OIM donde convoca a múltiples



partes interesadas para apoyar a los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado y los reclutadores de mano de obra, para promover el reclutamiento ético como norma en la migración laboral transfronteriza. El objetivo de IRIS es propiciar una contratación justa a nivel internacional para todos los involucrados: trabajadores migrantes, empleadores, reclutadores tanto en los países de origen como de destino. Lo hace a partir de los siguientes criterios:

- Promoviendo el respeto de los derechos de los trabajadores migrantes;
- Mejorando la transparencia y la rendición de cuentas en la contratación;
- Motivando el Principio del “Empleador paga”; y
- Fortalecimiento de las políticas públicas, reglamentos y mecanismos de regulación.

#### SUSTAINABLE HOSPITALITY ALLIANCE

*Sustainable Hospitality Alliance* reúne a las empresas hoteleras comprometidas y utiliza el poder colectivo de la industria para ofrecer impacto en una escala tanto local como global. Trabajan con las principales empresas hoteleras para abordar los desafíos ambientales y sociales, compartir experiencias y desarrollar recursos y programas prácticos que permitan a la industria en general operar de manera responsable y crecer de manera sostenible. Esto se logra asociándose con organizaciones filantrópicas, organizaciones sin fines de lucro, gobiernos, otras industrias y el sector privado, para impulsar acciones compartidas sobre los desafíos de la sostenibilidad.



SHA lanzó los Principios sobre el Trabajo Forzoso para ayudar a la industria hotelera a priorizar las medidas que propicien enfrentar a los principales impulsores del trabajo forzoso. A través de su programa de contratación responsable, están trabajando para aprovechar la influencia colectiva de la industria hotelera capaz de promover y fomentar la contratación responsable en todas las cadenas de suministro de mano de obra en todo el sector económico. Realizan el pilotaje de políticas y procesos de reclutamiento en países claves, mediante la conformación de asociaciones de múltiples partes interesadas, para crear vías de reclutamiento seguras y desarrollo profesional en la industria hotelera. También crean herramientas y orientación para las empresas hoteleras y las agencias de reclutamiento para proteger a los trabajadores migrantes y promover información clara y accesible para los trabajadores en el transcurso de su ciclo migratorio laboral.

El proyecto se implementa en dos corredores líderes: 1) dentro de Centroamérica, dirigido a países de destino como México y Panamá - Nicaragua; y 2) en África oriental a los países del Consejo de Cooperación del Golfo (CCG), incluidos Kuwait y Omán. Dentro de estos corredores, la OIM y la SHA aumentarán el interés y la capacidad para apoyar la contratación ética, mejorando la regulación de la contratación y protegiendo a los trabajadores migrantes. Esto implicará un compromiso directo con el sector privado, los gobiernos y la sociedad civil, incluidos la generación de recursos y actividades adecuadas para crear conciencia, comprensión, capacidad y compromiso. El proyecto contará con:

- Cursos de capacitación para partes interesadas;
- El desarrollo de herramientas prácticas y material de orientación;
- Talleres y conferencias nacionales y regionales;
- Divulgación dirigida a los actores que abogan por las comunidades de migrantes, incluidos programas integrales de capacitación y orientación.

Para aprender más sobre la Iniciativa Global IRIS y el programa conjunto entre OIM-ITP IRIS: Iniciativa de Turismo Ético, favor revisar los siguientes sitios web <https://iris.iom.int/> y <https://sustainablehospitalityalliance.org/>

<sup>1</sup>World Travel and Tourism Council- Travel and Tourism Economic Impact 2019- <https://www.wttc.org/-/media/files/reports/economic-impact-research/regions-2019/world2019.pdf>

<sup>2</sup>World Travel and Tourism Council- <https://www.wttc.org/about/media-centre/press-releases/press-releases/2019/travel-tourism-continues-strong-growth-above-global-gdp/>

<sup>3</sup>Meeting of Tourism Ministers of the G20 Economies Statement (2018) [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/statement/wcms\\_627763.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/statement/wcms_627763.pdf)

<sup>4</sup>Business and Human Rights Resource Centre : <https://www.business-humanrights.org/en/inhospitable-how-hotels-in-qatar-the-uae-are-failing-migrant-workers>

Marzouk, A. M., & Elshaer, A. M. (2019). Labor in the Tourism and Hospitality Industry: Skills, Ethics, Issues, and Rights. Apple Academic Press.



Promoviendo el Reclutamiento Ético en la industria turística y hotelera, es generosamente financiada por la Oficina de Población, Refugiados y Migración del Departamento de Estado de los Estados Unidos (U.S)